

れんげじスマイルホールを
ご利用の皆さまへ

みんなの
あそび場を
もっと楽しく!

れんげじスマイルホール

実証実験

11月から“プレイゾーン”の 当日受付に加えて 事前予約ができるようになります!

これまで通り/
当日受付も/
あります!

ご利用者の利便性向上を目的として、「事前予約システム」を導入する実証実験を
令和8年11月より3か月を目安に実施します。予約枠を設けることで、より利用しやすくなることを願います。

これまでの受付方法



当日受付

当施設へ直接来館
先着順で受付
(1家族様ごと)

11月からの受付方法 (実証実験)

事前予約



公式LINEから
事前予約
(各回10組)
メニュー画面より予約

事前に予約できて
あんしん!

当日受付



当施設へ直接来館
先着順で受付
(事前予約枠以外の組数分)

これまで通り
ご利用いただけます!

予約開始日時

10月25日(日)
午前8時30分から
予約受付開始

試行期間

令和8年
11月1日(日)
～
令和9年
1月31日(日)

予約可能期間

11/1～11/7分は
10/25より予約可能
(最初の1週間分のみまとめて表示)

11/8分以降は
11/1より1日ずつ表示されます。

予約可能期間内は、お一組様1回のみ。
ご利用後、新たなご予約が可能となります。



当日の8時30分まで
当日分の予約ができます。



定員
(各回)

平日

45組

土日祝

35組

(事前予約枠は定員枠の内10組)
※安全上の理由により
変更となる場合がございます。

みんなのえがおがあふれる
れんげじスマイルホール

れんげじスマイルホール

これからも
みなさまに愛される施設を
目指してまいります。

詳細は裏面となります。
ご確認ください。

裏

公式LINEから 事前予約の流れ

れんげじスマイルホール

かんたん
4ステップ!

当日は予約画面を
提示してね♪

1



公式LINE
より予約

2



予約メニューから
希望日を選ぶ

3



予約メニューから
希望される時間帯
を選ぶ

4



予約完了の
メッセージが
届きます



ご利用にあたってのお願い

みんなが気持ちよく
利用するために
ご協力をお願いします。



ご自身のご家族分のみです。
友人・親族分の予約は
できません。



当日利用されるあたり
大人1名につき
こども3名まで
大人は2名までです。
(ご家族分のみ)



キャンセルは
利用当日の8時まで。



ご予約の変更・キャンセルはご利用者様ご自身で行ってください。
施設側ではご予約に関する対応はしかねます。予めご了承ください。

当日の利用の流れ (事前予約の場合)

1



事前予約枠列に並ぶ

ご予約されている時間帯に
間に合うようにご来館ください。

2



予約完了
予約画面
を提示

3



受付詳細入力
(タブレット)

4



アンケート回答
(タブレット)

5



プレイゾーン
利用



その他のご案内



事前予約をご利用された方は、毎回アンケートのご回答をお願いします。
(実証実験期間のため)



事前予約以外は、これまで通り当日受付にて先着順にてご案内します。
(※当日受付は当日受付枠の列に並んでいただきます)



安全・運営上の理由により、内容が変更となる場合がございます。



よりよい施設運営のため、事前予約システムの実証実験を開始します。
皆様に利用していただきやすくなるよう、努めてまいります。

不慣れな場面もあるかもしれませんが、今後の本格導入を検討してまいります。

公式LINEはこちら!



QRコードを読み取って
友だち追加!

お問合せ先

指定管理者 株式会社ティップネス
れんげじスマイルホール



054-641-7715

受付時間
10時～17時
(休館日:木曜日)

れんげじスマイルホール

みんなのあそび場を
もっと楽しく!

お気軽にお問合せください♪